Приложение 3

к письму Саха(Якутия)стата

от 12.01.2015 № ВК-14-10 / -ЦА

**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Саха (Якутия)**

**в 4 квартале 2014 года**

(для официального сайта Саха(Якутия)стата)

В Саха(Якутия)стат в \_4\_ квартале 2014 года поступило \_132\_ обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – обращения граждан) (1 месяц квартала – \_53\_, 2 месяц квартала – \_41\_, 3 месяц квартала – \_38\_), что на 4,6 % больше, чем в \_3\_ квартале 2014 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - \_\_\_ ( %);

предложения - \_\_\_ ( %);

жалобы - \_\_\_ ( %);

запросы информации - 132\_\_(100%).

Из них поступивших:

повторно - \_\_\_ ( %);

многократно - \_\_\_ ( %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - \_\_\_ ( %);

от Главы субъекта Российской Федерации - \_\_\_ ( %);

из Правительства субъекта Российской Федерации - \_\_\_ ( %).

2. По типу доставки:

Почтой России - \_4\_(3%);

по сети Интернет (электронной почтой) - \_65\_(49%);

факсимильной связью – \_8\_(6%);

личный прием[[1]](#footnote-1) - \_1\_ ( 1%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - \_54\_(41%);

Анализ поступления в 4 квартале 2014 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

наименование субъекта Российской Федерации:

Город Якутск – 72 (54%);

Районы Республики Саха (Якутия) – 51 (39%);

Субъекты Российской Федерации – 9 (7%).

В \_4\_ квартале 2014 года рассмотрено \_132\_ обращений граждан, в том числе \_0\_ обращений, поступивших в \_3\_ квартале 2014 года (предыдущий отчетный период), что на \_0\_% больше (меньше), чем в \_3\_ квартале 2014 года. Из них \_0\_ коллективных обращений, что на \_0\_ % больше (меньше), чем в \_3\_ квартале 2014 года.

При этом \_0\_ обращений граждан находятся на рассмотрении на 1 января 2015 года, поступивших в \_4\_ квартале 2014 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в \_4\_ квартале 2014 года дано 132 ответа, что на 4,6% больше, чем в \_3\_ квартале 2014 года, из них:

письменных - \_68\_(51%);

в электронном виде - \_63\_(48%);

в устной форме - \_1\_(1%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - \_132\_(100%);

"не поддержано" - \_\_\_ ( %);

"поддержано" - \_\_\_( %), в том числе "меры приняты" - \_\_\_( %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - \_132\_(100%);

рассмотрено с нарушением сроков - \_0\_( %);

продлено - \_0\_( %).

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - \_1\_ (1%);

без участия заявителя - \_131\_(99%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - \_30\_ (23%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - \_102\_(77%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено \_0\_ обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности - \_0\_( %);

не привлечены к ответственности - \_0\_( %).

По информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - \_0\_( %). В связи с чем, были отправлены ответы повторно - \_0\_( %).

Все обращения граждан, поступившие в \_4\_ квартале 2014 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в \_4\_ квартале 2014 года, в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики, представлена в таблице:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0001.0000 | **Конституция Российской Федерации. Конституции, уставы субъектов Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0001.0001 | Конституция Российской Федерации |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0000 | **Территория Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0003 | Административно-территориальное деление Российской Федерации |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0646 | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 36 | 36 |  |
| 0001.0001.0005.0008 | Внутрироссийская миграция и рынок труда |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0012 | Привлечение и использование иностранной рабочей силы |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0015 | Миграция из Российской Федерации |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0000 | **Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)** |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0063 | Права коренных, малочисленных народов |  |  |  |
| 0001.0001.0006.0648 | Обжалование действий (решений) федеральных органов государственной власти, должностных лиц и государственных служащих |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0012.0000 | **Исполнительная власть (в рамках разделения государственной власти)** |  |  |  |
| 0001.0001.0012.0651 | Административная реформа. Этапы. Перспективы |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0000 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0103 | Государственные награды |  |  |  |
| 0001.0001.0018.0104 | Почетные звания |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0000 | **Государственная служба в Российской Федерации (за исключением особенности регулирования службы отдельных категорий работников, государственных служащих)** |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172 | Федеральная государственная гражданская служба |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172.0015 | Оценка эффективности деятельности |  |  |  |
| 0001.0002.0024.0172.0016 | Критика деятельности |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0465.0078 | Динамика ВВП |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 56 | 56 |  |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 1 | 1 |  |
| 0001.0002.0025.0784.0116 | Рост объема инвестиций |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0784.0117 | Отсутствие роста объема инвестиций |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0111 | Запрос информации о ходе рассмотрения обращения |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0119 | Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0148 | Запросы об архивных данных из зарубежных стран |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0121 | Переписка прекращена |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0122 | Отсутствует адресат обращения |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0123 | Обработка персональных данных, содержащихся в обращении |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0124 | Некорректные обращения |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0125 | Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0163 | Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0126 | Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0162 | Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0758 | Заявление о прекращении рассмотрения обращения |  |  |  |
| 0001.0002.0027.0985 | Результаты рассмотрения обращений граждан |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0002.0028.0000 | **Административные правонарушения и административная ответственность** |  |  |  |
| 0001.0002.0028.0623 | Административные взыскания |  |  |  |
| 0001.0002.0028.0990 | Жалоба на принятое по обращению решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0021.0000.0000 | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** |  |  |  |
| 0001.0021.0202.0000 | **Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности** |  |  |  |
| 0001.0021.0202.1183 | Решения о назначении на должность, освобождении (отзыве) от должности |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0001.0021.0203.0000 | **Решения по вопросам награждения государственными наградами Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0021.0203.0157 | Награждение государственными наградами |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 9 | 9 |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0000 | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** |  |  |  |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0071.0000 | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0007.0071.0232 | Назначение и пересмотр размеров пенсий |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0000 | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0007.0072.0260 | Просьбы об оказании финансовой помощи |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0007.0074.0000 | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** |  |  |  |
| 0002.0007.0074.0255 | О звании «Ветеран труда», «Участник трудового фронта» |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0140.0000 | **Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)** |  |  |  |
| 0002.0013.0140.0671 | Инновации и нанотехнологии |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0013.0142.0000 | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** |  |  |  |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ |  |  |  |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0014.0143.0306 | Санаторно-курортное лечение, его стоимость, выделение льготных путевок |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0002.0014.0145.0000 | **Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0014.0145.0325 | Туризм. Экскурсии |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0343 | Индексация и выплата сбережений |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 8 | 8 |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0000.0000 | **Хозяйственная деятельность** |  |  |  |
| 0003.0009.0093.0000 | **Промышленность** |  |  |  |
| 0003.0009.0093.0349 | Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность |  |  |  |
| 0003.0009.0093.0351 | Производство товаров широкого потребления |  |  |  |
| 0003.0009.0093.0353 | Оборонно-промышленный комплекс, космос |  |  |  |
| 0003.0009.0093.0355 | Химико-лесной комплекс |  |  |  |
| 0003.0009.0093.0356 | Машиностроительный комплекс |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1084 | Прокладка нефте- и газопроводов |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1131 | Нефтегазовый комплекс |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1132 | Нефтехимическая промышленность |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1133 | Электроэнергетика |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1134 | Угольная промышленность |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1137 | Металлургический комплекс |  |  |  |
| 0003.0009.0093.1138 | Легкая промышленность |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0000 | **Строительство** |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0362.0322 | Инвестиции в строительство |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0364 | Строительство и реконструкция предприятий промышленности, в том числе – энергетики |  |  |  |
| 0003.0009.0096.0370 | Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта, дорог |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0097.0000 | **Градостроительство и архитектура** |  |  |  |
| 0003.0009.0097.0368 | Жилищное строительство в городах |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0000 | **Сельское хозяйство** |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0376 | Личные подсобные хозяйства |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0378 | Закупка, хранение и реализация сельхозпродукции. Цены. Сельскохозяйственные выставки, рынки, ярмарки |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0387 | Закупка сельхозпродукции и закупочные цены |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0388 | Материально-техническое оснащение производства сельскохозяйственной продукции. Цены на сельскохозяйственную технику |  |  |  |
| 0003.0009.0098.0390 | Охотничье хозяйство, пчеловодство |  |  |  |
| 0003.0009.0098.1119 | Животноводство |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0099.0000 | **Транспорт** | **1** | **1** |  |
| 0003.0009.0099.0400 | Городской транспорт |  |  |  |
| 0003.0009.0099.0405 | Междугородные и пригородные перевозки пассажиров |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0102.0000 | **Торговля** |  |  |  |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания | 19 | 19 |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0103.0000 | **Общественное питание** |  |  |  |
| 0003.0009.0103.0437 | Работа предприятий общественного питания |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0009.0104.0000 | **Бытовое обслуживание населения** |  |  |  |
| 0003.0009.0104.0612 | Работа ателье, прачечных, химчисток, парикмахерских, бань |  |  |  |
| 0003.0009.0104.0613 | Ритуальные услуги |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0011.0000.0000 | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |  |  |
| 0003.0011.0122.0000 | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0003.0011.0122.0447 | Промышленное производство и окружающая среда |  |  |  |
| 0003.0011.0122.0846 | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0132.0000 | **Общие положения в сфере информации и информатизации** |  |  |  |
| 0003.0012.0132.0637 | Архивное дело |  |  |  |
| 0003.0012.0132.0638 | Информация о гражданах (персональные данные) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0003.0012.0133.0000 | **Управление в сфере информации и информатизации** |  |  |  |
| 0003.0012.0133.0695 | Электронное правительство. Оказание услуг в электронном виде |  |  |  |
| 0003.0012.0133.0815 | Управление архивным делом |  |  |  |
| 0003.0012.0133.0818 | Жалобы на работу государственных и муниципальных архивов |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0000 | **Безопасность общества** |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0512 | Борьба с коррупцией |  |  |  |
| 0004.0016.0162.0968 | О фактах коррупции |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0005.0000.0000.0000 | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |  |  |
| 0005.0005.0000.0000 | **Жилище** |  |  |  |
| 0005.0005.0053.0000 | **Общие положения жилищного законодательства** |  |  |  |
| 0005.0005.0053.0575 | Реформа жилищно-коммунального хозяйства. Правовые основы рынка жилья |  |  |  |
| 0005.0005.0053.0144 | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (обращения из зарубежных стран) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0054.0000 | **Жилищный фонд** |  |  |  |
| 0005.0005.0054.0640 | Частный жилищный фонд |  |  |  |
| 0005.0005.0054.0641 | Государственный жилищный фонд |  |  |  |
| 0005.0005.0054.0642 | Муниципальный жилищный фонд |  |  |  |
| 0005.0005.0054.0587 | Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 2 | 2 |  |
| 0005.0005.0054.1159 | Индивидуальное жилищное строительство |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0000 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0583 | О выделении жилья молодым семьям, специалистам |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0584.0377 | Строительство жилья экономического класса |  |  |  |
| 0005.0005.0055.0790 | Обеспечение жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов |  |  |  |
| 0005.0005.0056.0000 | **Коммунальное хозяйство** |  |  |  |
| 0005.0005.0056.0599 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка |  |  |  |
| 0005.0005.0056.1144 | Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов |  |  |  |
| 0005.0005.0056.1146 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 0005.0005.0057.0000 | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** |  |  |  |
| 0005.0005.0057.1000 | Предоставление субсидий на жилье |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Количество письменных обращений, принятых во время личного приема. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)