**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Саха(Якутия)стат в 1 квартале 2018 года**

В Саха(Якутия)стат в 1 квартале 2018 года поступило 21 обращение граждан (I месяц квартала – 11, II месяц квартала – 5, III месяц квартал – 5).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

- запросы статистической информации – 21 (100%)

**Каналы поступления обращений:**

- по типу доставки:

- электронной почтой – 8 (38,1%)

- непосредственно от заявителей – 13 (61,9%)

**Количество поступивших обращений по территориальному признаку (наименование субъекта РФ):**

- Республика Саха (Якутия) – 21 (100%)

**По результатам рассмотрения обращений граждан в 1 квартале 2018 года дано 22 ответа, из них 3 ответа на 1 обращение гражданина:**

**по способу отправки ответа:**

- по сети «Интернет» - 13 (59,1%)

- на руки заявителю – 9 (40,9%)

**по характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

- предоставлена гос.услуга – 21 (95,5%)

- не поддержано – 1 (4,5%)

**по срокам рассмотрения обращений граждан:**

- рассмотрено в установленные сроки – 22 (100%)

**по форме рассмотрения обращений граждан:**

- без участия заявителя – 22 (100%)

**по должностному лицу, подписавшему ответ:**

- за подписью руководителя Саха(Якутия)стата – 16 (72,7%)

- за подписью заместителя руководителя Саха(Якутия)стата – 6 (27,3%)

**Количество поступивших обращений, находящихся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным –** 1 обращение.

В ходе рассмотрения обращений граждан за 1 квартал 2018 года не установлено обращений на действие, либо бездействие должностных лиц Саха(Якутия)стата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений граждан согласно упрощенной структуре типового общероссийского классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
| **За 1 квартал 2018 года** | **21** | **22** | **1** |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения  | 4 | 4 |  |
| **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 | 3 |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 13 | 13 |  |
| **0002.0006.0064.0000** | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 |  |
| **0003.0009.0102.0000** | **Торговля**  |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания | 2 | 1 | 1 |