**Информационно-статистический обзор**

**по рассмотрению обращений граждан,**

**направленных в Саха(Якутия)стат во 2 квартале 2018 года**

В Саха(Якутия)стат во 2 квартале 2018 года поступило 25 обращений граждан (I месяц квартала – 13, II месяц квартала – 8, III месяц квартал – 4).

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

- запросы статистической информации – 25 (100%)

**Каналы поступления обращений:**

- по типу доставки:

- электронной почтой – 10 (40%)

- непосредственно от заявителей – 15 (60%)

**Количество поступивших обращений по территориальному признаку (наименование субъекта РФ):**

- Республика Саха (Якутия) – 25 (100%)

**По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2018 года дано 24 ответа, из них 1 ответ на обращение гражданина из предыдущего отчетного периода:**

**по способу отправки ответа:**

- по сети «Интернет» - 15 (62,5%)

- на руки заявителю – 9 (37,5%)

**по характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

- предоставлена гос.услуга – 24 (100%)

**по срокам рассмотрения обращений граждан:**

- рассмотрено в установленные сроки – 24 (100%)

**по форме рассмотрения обращений граждан:**

- без участия заявителя – 24 (100%)

**по должностному лицу, подписавшему ответ:**

- за подписью руководителя Саха(Якутия)стата – 15 (62,5%)

- за подписью заместителя руководителя Саха(Якутия)стата – 9 (37,5%)

**Количество поступивших обращений, находящихся на рассмотрении на 1 число первого месяца периода, следующего за отчетным – 2** обращения.

В ходе рассмотрения обращений граждан за 2 квартал 2018 года не установлено обращений на действие, либо бездействие должностных лиц Саха(Якутия)стата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений граждан согласно упрощенной структуре типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики представлена в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении** |
|  |  | **в отчетном периоде** | **из предыдущего отчетного периода** |
| **За 2 квартал 2018 года** | **25** | **23** | **1** | **2** |
| **0001.0001.0005.0000** | **Население Российской Федерации** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения  | 2 | 1 |  | 1 |
| **0001.0002.0027.0000** | **Обращения, заявления и жалобы граждан** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 1 | 1 |  |  |
| **0001.0002.0025.0000** | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 20 | 20 |  |  |
| 0001.0002.0025.0085 | Управление в сфере экономики. Обеспечение бескризисного развития экономики | 2 | 1 |  | 1 |
| **0003.0009.0102.0000** | **Торговля**  |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания |  |  | 1 |  |